

# Uw medische gegevens elektronisch delen?

**Alleen met uw toestemming!**



## Betere zorg met de juiste informatie

Artsen en apotheken kunnen uw medische gegevens delen via het LSP (Landelijk Schakelpunt). Zodat u de juiste zorg krijgt. Deze brochure legt uit hoe het LSP werkt. Ook leest u hoe u hier toestemming voor geeft. En u krijgt antwoord op vragen over het LSP.

*"Ik heb behoorlijk wat chronische klachten. En daarvoor gebruik ik allerlei verschillende medicijnen. Die moeten natuurlijk wel goed samengaan. Vroeger moest ik zelf bijhouden welke medicijnen ik precies gebruikte. Maar ik kwam ook weleens onverwachts bij de spoedeisende hulp terecht. Ook daar moeten ze natuurlijk weten welke medicijnen ik gebruik. Om te voorkomen dat er iets mis gaat. Soms kon ik dat niet precies vertellen. Omdat ik wegviel of omdat ik te nerveus was. Daarom heb ik mijn apotheek toestemming gegeven om mijn medische gegevens beschikbaar te stellen via het LSP. Voor mij is het letterlijk van levensbelang dat een arts snel mijn actuele medische gegevens kan zien."*

*Koos de Gast  
is chronisch ziek*



Komt u 's avonds of in het weekend bij de waarnemend huisarts op de huisartsenpost of bij een andere apotheek? Ook dan wilt u de juiste zorg krijgen. Daarvoor heeft die andere arts of apotheek de juiste informatie nodig. Dit kan met het LSP. Het LSP is een beveiligd netwerk. Artsen en apotheken kunnen hun computersysteem hierop aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij de belangrijkste gegevens in uw dossiers bij uw eigen huisarts en apotheek opvragen. Uw medische gegevens zijn dan altijd beschikbaar. Ook 's avonds en in het weekend. Maar alleen als uw huisarts en uw apotheek die gegevens hebben aangemeld bij het LSP. Daar hebben zij uw toestemming voor nodig!



## Zo werkt het LSP

### Uw huisarts en uw apotheek houden een dossier over u bij

In het dossier van uw huisarts staan uw klachten en hoe die worden behandeld. In het dossier van uw apotheek staat welke medicijnen u heeft gekregen. En of u bepaalde medicijnen niet mag gebruiken.



### U kunt toestemming geven voor het LSP

Zijn uw huisarts en apotheek aangesloten op het LSP? Dan vragen zij u om toestemming. Als u toestemming geeft, meldt uw huisarts of apotheek de belangrijkste gegevens uit uw dossier aan bij het LSP. Waarnemend huisartsen op de huisartsenpost kunnen die medische gegevens dan inzien. Andere apotheken en medisch specialisten in het ziekenhuis kunnen alleen uw medicatiegegevens inzien. Uw gegevens blijven in het computersysteem van uw eigen huisarts of apotheek staan.

### Stel, u wordt 's avonds of in het weekend onverwachts ziek

Of u krijgt een ongeluk. Dan komt u op de huisartsenpost of in het ziekenhuis. Daar helpt een andere arts u.

### De andere arts vraagt uw belangrijkste medische gegevens op

Dit doet hij alleen als het nodig is voor uw behandeling. Met uw burgerservicenummer (BSN) kan hij uw belangrijkste medische gegevens inzien. Zo weet hij waar hij rekening mee moet houden. Bijvoorbeeld met andere klachten die u heeft of medicijnen die u gebruikt.

### U haalt misschien ook medicijnen bij een andere apotheek

Omdat uw eigen apotheek gesloten is. Die andere apotheek kan via het LSP zien welke medicijnen u van uw eigen apotheek krijgt. Zo weet hij of de medicijnen die u krijgt goed samengaan met andere medicijnen. En of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen.

### Na de behandeling krijgen uw eigen huisarts en apotheek een bericht via het LSP

Zo weet uw huisarts welke behandeling u heeft gehad. En uw apotheek weet welke medicijnen u heeft gekregen.

## Zo kunt u toestemming geven

Uw huisarts en apotheek kunnen uw medische gegevens niet zomaar beschikbaar stellen. Dat kan alleen als u toestemming heeft gegeven. Zo blijft uw privacy beschermd. U bent helemaal vrij om wel of niet toestemming te geven.

### U kunt op 3 manieren toestemming geven

*1. U vertelt het aan uw huisarts en uw apotheek*

Bij uw huisarts of apotheek kan u om toestemming worden gevraagd. U kunt het natuurlijk ook zelf aangeven.

*2. U levert een toestemmingsformulier in bij uw huisarts en apotheek*

Vult u een toestemmingsformulier in? Let er dan goed op dat alle velden zijn ingevuld. Het toestemmingsformulier moet door u ondertekend zijn. Ook moet de datum waarop u toestemming geeft op het formulier staan.

*3. U geeft toestemming via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl)*

U heeft dan uw DigiD en wachtwoord via sms nodig. Uw huisarts en apotheek krijgen een bericht van de website dat u meedoet.

Uw huisarts en apotheek noteren uw toestemming in uw dossier. Dan melden zij de belangrijkste gegevens uit uw dossier aan bij het LSP. Daarna kunnen andere artsen en apotheken deze gegevens inzien.

### Uw huisarts en apotheek hebben allebei uw toestemming nodig

Wilt u dat niet alleen uw huisarts uw medische gegevens kan delen via het LSP? Maar bijvoorbeeld ook uw apotheek? Dan geeft u hen allebei apart toestemming. En misschien komt u bij meer apotheken? Dan kunt u ook de andere apotheek apart toestemming geven.

Geeft u geen toestemming aan uw huisarts en/of apotheek? Dan kunnen andere artsen en/of apotheken de gegevens niet opvragen via het LSP. Ook niet in spoedsituaties.

#### *Goed om te weten*

### **U kunt een deel van uw medische gegevens afschermen**

Wilt u niet dat al uw gegevens zichtbaar zijn via het LSP? U heeft het recht bepaalde gegevens te laten afschermen. Overleg dit met uw huisarts en/of uw apotheek. Andere artsen en apotheken kunnen deze gegevens dan niet zien als ze uw gegevens opvragen via het LSP. Ze zien ook niet dat u bepaalde gegevens afschermt. Ook niet in spoedsituaties.

*Goed om te weten*

## **U kunt uw toestemming altijd weer intrekken**

Dat kunt u tegen uw huisarts en apotheek zeggen. Of u geeft het online door via [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl). Trekt u uw toestemming in? Dan kunnen andere artsen en apotheken uw medische gegevens niet meer opvragen via het LSP.



## **Vraag & Antwoord**

Hier vindt u een antwoord op 10 vragen die vaak worden gesteld. Staat uw vraag er niet bij? Kijk dan bij de vragen en antwoorden op [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl).

### **1. Hoe weet ik of mijn huisarts en apotheek zijn aangesloten op het LSP?**

Op [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl) vindt u een overzicht van alle zorgverleners die zijn aangesloten. U kunt bijvoorbeeld op de naam van uw huisarts of apotheek zoeken. Is uw huisarts of apotheek nog niet aangesloten? Dan kunt u wel alvast aan hen doorgeven dat u toestemming wilt geven.

### **2. Wie geeft toestemming om de medische gegevens van mijn kind beschikbaar te stellen?**

Dat hangt af van de leeftijd van uw kind.

- Is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan geeft u als ouder of wettelijk vertegenwoordiger toestemming.
- Is uw kind 12, 13, 14 of 15 jaar? Dan moet zowel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger als het kind toestemming geven. Geeft één van beide geen toestemming? Dan mag uw huisarts of apotheek de gegevens van uw kind niet beschikbaar stellen.
- Is uw kind 16 jaar of ouder? Dan geeft uw kind zelf toestemming.

### **3. Stel, ik geef toestemming. Kan dan elke huisarts of apotheek altijd mijn gegevens inzien?**

Nee, dat kan niet. Alleen zorgverleners die zijn aangesloten op het LSP kunnen uw gegevens inzien. En alleen als zij uw gegevens nodig hebben voor de behandeling.

#### **4. Stel, ik geef toestemming. Welke zorgverleners kunnen dan mijn gegevens opvragen?**

Zorgverleners in uw regio die zijn aangesloten op het LSP. Dat gaat om:

- huisartsen
- huisartsenposten (waarnemend huisartsen)
- (dienst)apotheken
- ziekenhuisapotheken
- medisch specialisten (ook buiten uw regio)

Wilt u precies weten welke zorgverleners in uw regio zijn aangesloten?

Kijk dan op [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl).

Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens via het LSP. Ook andere zorgverleners, zoals psychologen, fysiotherapeuten en tandartsen, kunnen niet aansluiten op het LSP.

#### **5. Welke gegevens kunnen zorgverleners inzien via het LSP?**

1. Aangesloten zorgverleners kunnen de volgende gegevens van u zien:

- Uw persoonlijke gegevens: naam, adres, geboortedatum, leeftijd, geslacht en burgerservicenummer (BSN).
- Een overzicht van de medicijnen die u heeft gekregen van uw apotheek.

2. Vraagt een waarnemend huisarts, bijvoorbeeld op de huisartsenpost, uw gegevens op via het LSP? Dan ziet hij naast uw persoonlijke en medicatiegegevens ook een samenvatting van uw dossier bij uw huisarts. In deze samenvatting staan:

- de problemen die u met uw gezondheid heeft.
- de medicijnen die de huisarts u heeft voorgeschreven.
- de allergieën die u heeft.
- informatie over de contacten met u in de afgelopen 4 maanden (of over de laatste 5 contacten).
- andere informatie die belangrijk is voor een waarnemend huisarts.

#### **6. Hoe weet ik wie mijn gegevens beschikbaar heeft gesteld of heeft opgevraagd?**

Het LSP houdt bij wie wanneer welke gegevens heeft opgevraagd. U kunt daar altijd een overzicht van krijgen (op papier of digitaal). Op het overzicht staat ook welke huisarts en apotheek uw gegevens beschikbaar hebben gesteld. U vraagt het overzicht aan:

- online via [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl).
- bij het VZVZ Informatiepunt: (070) 317 34 56.

Dit overzicht bevat geen medische gegevens. Wilt u weten welke medische gegevens van u beschikbaar zijn via het LSP? Vraag dan om inzage in uw dossier bij uw huisarts of apotheek. Daar heeft u als patiënt recht op.

Wilt u het direct weten als er medische gegevens van u beschikbaar zijn gesteld of zijn opgevraagd via het LSP? Dan kunt zich op [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl) aanmelden voor LSP-meldingen. U krijgt dan een e-mail als uw huisarts of apotheek uw medische gegevens beschikbaar stelt. Ook ontvangt u een e-mail als een andere zorgverlener uw gegevens opvraagt.

## **7. Stel, ik geef geen toestemming. Wisselen zorgverleners dan helemaal geen medische gegevens over mij uit?**

Niet via het LSP. Want uw huisarts en apotheek mogen uw medische gegevens alleen beschikbaar stellen als u toestemming geeft. Misschien gebruiken uw huisarts en apotheek een ander netwerk om uw gegevens uit te wisselen. Vraag hen om meer informatie.

## **8. Hoe veilig is het LSP?**

Het LSP voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wetten beschermen het gebruik van uw persoonlijke en medische gegevens. Het LSP beschermt uw privacy op verschillende manieren:

- Een zorgverlener kan niet zomaar aansluiten op het LSP. Zijn computersysteem moet bijvoorbeeld voldoen aan strenge beveiligingseisen.
- U moet eerst toestemming geven. Zonder uw toestemming kunnen uw huisarts en apotheek uw gegevens niet beschikbaar stellen.
- Een zorgverlener mag uw gegevens alleen opvragen als hij u behandelt. En alleen als het nodig is voor uw behandeling.
- Een zorgverlener vraagt uw gegevens op via een beveiligd netwerk. De zorgverlener logt in met een speciale pas en wachtwoord. Het LSP verstuurt de gegevens versleuteld.
- Er is streng toezicht op gebruik van het LSP. Het LSP legt nauwkeurig vast wie wanneer welke gegevens opvraagt. Zo is altijd te controleren of uw gegevens terecht zijn opgevraagd. En kan eventueel misbruik snel worden gemeld. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) houden toezicht.

## **9. Waar is VZVZ verantwoordelijk voor?**

VZVZ is verantwoordelijk voor de uitwisseling van persoonsgegevens via het LSP:

- VZVZ zorgt dat het LSP goed werkt en beveiligd is. Bijvoorbeeld dat een waarnemend huisarts wel een samenvatting van uw dossier bij uw huisarts kan zien. Maar een apotheek niet.
- VZVZ houdt bij welke zorgverlener uw gegevens beschikbaar stelt via het LSP.
- VZVZ houdt bij welke zorgverlener uw gegevens opvraagt via het LSP.

## **10. Waar zijn mijn huisarts en apotheek verantwoordelijk voor?**

Uw huisarts en apotheek zijn verantwoordelijk voor uw medisch dossier.

- Uw huisarts en apotheek zijn verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van uw medische gegevens via het LSP. Maar alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Uw huisarts en apotheek moeten altijd zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens.

## Wilt u meer weten ...?

### ... over toestemming geven

Vraag het aan uw huisarts of apotheek. Of kijk op [www.vzvv.nl](http://www.vzvv.nl).

### ... over het LSP

Neem contact op met het VZVZ Informatiepunt: (070) 317 34 56 of [informatiepunt@vzvv.nl](mailto:informatiepunt@vzvv.nl).

### ... over uw rechten als patiënt

De patiëntenfederatie NPCF komt op voor alle mensen die zorg nodig hebben.

Telefoon: (030) 291 67 77

E-mail: [zorglijn@npcf.nl](mailto:zorglijn@npcf.nl)

Website: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)

### ... over de bescherming van persoonsgegevens

Kijk op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl) en op [www.rijksoverheid.nl/persoonsgegevens](http://www.rijksoverheid.nl/persoonsgegevens).

### ... over de bescherming van medische gegevens

Op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) staat meer informatie over de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). U kunt zoeken op 'rechten van patiënten'.

## Wilt u een e-mail krijgen bij belangrijk nieuws over het LSP?

Meld u dan aan voor de gratis e-mailservice op [www.vzvv.nl](http://www.vzvv.nl).

### Colofon

Deze brochure is een uitgave van VZVZ.



#### Deze brochure is gemaakt in samenwerking met:

- Patiëntenfederatie NPCF
- Beroepsorganisatie van Nederlandse apothekers (KNMP)
- Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)
- InEen
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen